

# Pravila privatnosti – Creamy Dreamy

Zadnje ažuriranje: veljača 2026.

Dobrodošli na web shop [www.creamydreamy.hr](http://www.creamydreamy.hr). Vaša privatnost nam je važna. Ova Pravila privatnosti objašnjavaju koje osobne podatke prikupljamo, kako ih koristimo i koja su vaša prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i važećim zakonima Republike Hrvatske.

---

## 1. Voditelj obrade podataka

Voditelj obrade osobnih podataka je:

**MK DIZAJN I USLUGE**

Brand: **Creamy Dreamy**

Web: [www.creamydreamy.hr](http://www.creamydreamy.hr)

E-mail: [info@creamydreamy.hr](mailto:info@creamydreamy.hr)

Sjedište: Ulica Milana Makanca 16, 10000 Zagreb, Hrvatska

---

## 2. Koje podatke prikupljamo

Možemo prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka:

### a) Podaci koje nam sami dostavite

- Ime i prezime
- Adresa dostave i naplate
- E-mail adresa
- Broj telefona
- Podaci potrebni za isporuku narudžbe
- Poruke koje nam pošaljete (kontakt forma, e-mail, društvene mreže)

### b) Podaci vezani uz narudžbe

- Povijest kupnje
- Odabrani proizvodi (ručno rađene svijeće)
- Način plaćanja (ne pohranjujemo podatke o karticama)

### c) Tehnički podaci

- IP adresa

- Vrsta uređaja i preglednika
  - Kolačići (cookies) i slične tehnologije
- 

### 3. Svrha obrade podataka

Vaše podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- Obrada i isporuka narudžbi
  - Komunikacija vezana uz narudžbu ili upite
  - Izdavanje računa i vođenje poslovne dokumentacije
  - Poboljšanje rada web shopa
  - Marketing (ako ste dali privolu)
- 

### 4. Pravna osnova obrade

Osobne podatke obrađujemo na temelju:

- **Izvršenja ugovora** – kada naručite proizvode
- **Zakonske obveze** – računovodstvo i porezni propisi
- **Legitimnog interesa** – sigurnost web stranice i poslovanja
- **Privole** – newsletter, kolačići, marketing

Privolu možete povući u bilo kojem trenutku.

---

### 5. Dijeljenje podataka s trećim stranama

Vaše podatke dijelimo samo kada je to nužno:

- Dostavne službe (npr. kurirske službe)
- Pružatelji platnih usluga
- Računovodstveni servis
- IT pružatelji (hosting, održavanje weba)

Svi partneri su obvezni čuvati povjerljivost podataka i koristiti ih isključivo u navedene svrhe.

---

### 6. Kolačići (Cookies)

Web stranica koristi kolačiće radi:

- Funkcionalnosti web shopa
- Analitike (npr. Google Analytics)
- Marketinga (uz privolu)

Korištenjem stranice možete upravljati postavkama kolačića putem banneru ili postavki preglednika.

---

## 7. Čuvanje podataka

Osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno:

- Podaci o narudžbama: sukladno zakonskim rokovima (najčešće 11 godina)
  - Marketing podaci: do povlačenja privole
  - Tehnički podaci: kraći period (ovisno o svrsi)
- 

## 8. Sigurnost podataka

Poduzimamo tehničke i organizacijske mjere za zaštitu vaših podataka, uključujući:

- SSL enkripciju
  - Ograničen pristup podacima
  - Sigurne servere i hosting
- 

## 9. Vaša prava

U skladu s GDPR-om imate pravo:

- Zatražiti pristup svojim podacima
- Ispraviti netočne podatke
- Zatražiti brisanje podataka ("pravo na zaborav")
- Ograničiti obradu
- Uložiti prigovor na obradu
- Prenijeti podatke drugom voditelju obrade
- Podnijeti pritužbu AZOP-u (Agencija za zaštitu osobnih podataka)

Za ostvarivanje prava kontaktirajte nas na: [info@creamydreamy.hr](mailto:info@creamydreamy.hr)

---

## 10. Marketing i newsletter

Ako se prijavite na newsletter, koristit ćemo vaš e-mail za slanje:

- Novosti o proizvodima
- Posebnih ponuda i popusta
- Inspiracija vezanih uz ručno rađene svijeće

Odjavu možete napraviti u bilo kojem trenutku putem linka u e-mailu.

---

## 11. Promjene Pravila privatnosti

Zadržavamo pravo izmjene ovih Pravila privatnosti. Sve promjene bit će objavljene na ovoj stranici uz ažurirani datum.

---

## 12. Kontakt

Za sva pitanja vezana uz privatnost i zaštitu podataka kontaktirajte nas:

**MK DIZAJN I USLUGE – Creamy Dreamy**

Web: [www.creamydreamy.hr](http://www.creamydreamy.hr)

E-mail: [info@creamydreamy.hr](mailto:info@creamydreamy.hr)

Adresa: Milana Mikanca 16, 10000 Zagreb, Hrvatska

---

Korištenjem web shopa potvrđujete da ste pročitali i razumjeli ova Pravila privatnosti.