

Uvjeti kupnje – Creamy Dreamy

Zadnje ažuriranje: veljača 2026.

Dobrodošli na web shop www.creamydreamy.hr. Ovi Uvjeti kupnje uređuju korištenje web shopa i kupnju proizvoda brenda **Creamy Dreamy**, kojim upravlja:

MK DIZAJN I USLUGE

Brand: Creamy Dreamy

E-mail: info@creamydreamy.hr

Adresa: Milana Makanca 16, 10000 Zagreb, Hrvatska

Korištenjem web shopa prihvaćate ove Uvjete kupnje.

1. Opće odredbe

Web shop omogućuje online kupnju ručno rađenih svijeća i povezanih proizvoda. Proizvodi su dostupni dok traju zalihe.

Zadržavamo pravo izmjene ponude, cijena i uvjeta bez prethodne najave.

2. Cijene

Sve cijene su izražene u eurima (EUR) i uključuju PDV, ako je primjenjivo.

Troškovi dostave nisu uključeni u cijenu proizvoda i prikazuju se prije završetka kupnje.

U slučaju tehničke pogreške u prikazu cijene, zadržavamo pravo poništiti narudžbu uz povrat uplaćenog iznosa.

3. Proces narudžbe

Kupnja se obavlja putem online narudžbenice.

Koraci kupnje:

1. Odabir proizvoda
2. Dodavanje u košaricu

3. Unos podataka za dostavu
4. Odabir načina plaćanja
5. Potvrda narudžbe

Nakon narudžbe kupac dobiva potvrdu putem e-maila.

4. Načini plaćanja

Dostupni načini plaćanja mogu uključivati:

- Plaćanje pouzećem
- Bankovnu uplatu / internet bankarstvo

Podaci o karticama ne pohranjuju se na našim serverima.

5. Dostava

Dostavu vrše vanjske dostavne službe.

Rok isporuke:

- Hrvatska: obično 2–5 radnih dana
- EU: ovisno o lokaciji

Rokovi su informativni i mogu varirati tijekom blagdana ili rasprodaja.

Kupac je dužan unijeti točne podatke za dostavu.

6. Ručna izrada proizvoda

Svi proizvodi su ručno rađeni. Moguća su manja odstupanja u:

- Boji
- Obliku
- Teksturi
- Dekorativnim detaljima

Takva odstupanja ne smatraju se nedostatkom proizvoda.

7. Pravo na jednostrani raskid ugovora

Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od **14 dana** bez navođenja razloga, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

Rok počinje teći od dana preuzimanja proizvoda.

Za ostvarenje prava potrebno je poslati zahtjev na: **[unesite e-mail]**

Kupac je dužan vratiti proizvod o vlastitom trošku, osim ako nije drugačije dogovoreno.

Proizvod mora biti:

- Nekorišten
- Neoštećen
- U originalnom pakiranju

Povrat novca vrši se najkasnije u roku od 14 dana od zaprimanja vraćenog proizvoda.

8. Izuzeci od povrata

Povrat nije moguć za:

- Personalizirane proizvode
 - Proizvode izrađene po narudžbi
 - Otvorene ili korištene svijeće (zbog higijenskih razloga)
-

9. Reklamacije

Ako je proizvod oštećen ili neispravan, kupac ima pravo na reklamaciju.

Reklamacije se podnose putem e-maila uz:

- Opis problema
- Fotografije proizvoda
- Broj narudžbe

Reklamacije rješavamo u najkraćem mogućem roku.

10. Odgovornost

Creamy Dreamy nije odgovoran za:

- Nepravilno korištenje proizvoda
- Nepridržavanje sigurnosnih uputa za svijeće
- Kašnjenja uzrokovana dostavnim službama

Svijeće koristite odgovorno i nikada ih ne ostavljajte bez nadzora.

11. Zaštita osobnih podataka

Obrada osobnih podataka uređena je dokumentom **Pravila privatnosti**, dostupnim na web stranici.

12. Rješavanje sporova

U slučaju spora, nastojat ćemo ga riješiti mirnim putem.

Kupac može podnijeti prigovor putem e-maila: **[unesite e-mail]**

U slučaju nemogućnosti dogovora, nadležan je sud u Republici Hrvatskoj.

Moguće je koristiti i EU platformu za online rješavanje sporova (ODR).

13. Završne odredbe

Zadržavamo pravo izmjene ovih Uvjeta kupnje u bilo kojem trenutku.

Korištenjem web shopa prihvaćate važeće uvjete.

MK DIZAJN I USLUGE – Creamy Dreamy

www.creamydreamy.hr

